



上源环工生态环境科技（苏州）有限公司

2024 年社会责任报告

二〇二五年一月

目 录

一、 前言	1
二、 责任战略与治理	1
三、 环境责任：以专业能力守护水环境	1
四、 社会责任：以责任共担赋能利益相关方	2
五、 治理责任：以规范管理筑牢发展根基	3
六、 挑战与展望	3
七、 附录：核心绩效指标（KPI）	4

一、 前言

（一）总经理致辞

2024 年，上源环工在稳健成长中坚守责任初心，每一步成长都离不开各方支持。我们始终以“治水护绿、服务民生”为使命，将社会责任融入项目实施、员工关怀与社区服务的每一处细节。本报告梳理全年责任实践与成效，未来我们将持续以专业能力守护水环境，与利益相关方共筑生态价值。

（二）报告说明

覆盖公司河道生态修复、湖泊水质提升、黑臭水体治理等核心业务；环境绩效核心指标经第三方机构验证，准确率达 98%。

二、 责任战略与治理

（一）核心战略

以“技术治污 + 生态修复 + 责任服务”为核心，结合 2023 年发展基础设定 2024 年目标：治理项目水质达标率 $\geq 95\%$ 、单位产值碳排放降 10%；员工培训覆盖率 100%、客户满意度 ≥ 90 分、社区公益投入占营收 1.5%；ESG 制度覆盖率 100%、供应链 ESG 评估通过率 $\geq 85\%$ 。

（二）治理架构

决策层：董事会牵头负责 ESG 战略审批与目标监督，每季度审议责任工作进展；

管理层：成立跨部门 ESG 工作小组，统筹责任事项落地；

执行层：各部门设责任联络员，具体落实生态治理、员工权益等细分指标。

（三）制度体系

新增《绿色采购管理办法》《项目环保操作规范》，优化《员工权益保障细则》，形成“5+N”社会责任制度体系，确保责任践行有章可循。

三、 环境责任：以专业能力守护水环境

（一）河湖治理核心成效

2024 年完成 15 个河湖治理项目（较 2023 年增长 50%），治理总长度 20.3 公里，恢复水域生态面积 5.1 万平方米：

96% 项目实现 COD \leq 35mg/L、氨氮 \leq 1.5mg/L，较合同标准提升 12%，无锡某河道修复项目获当地水利部门“优质工程”评价；

治理后河道水生植物覆盖率从 32% 升至 70%，10 个项目监测到鲫鱼、泥鳅等水生生物重现；

施工期全程采用泥浆密闭运输，环保设施运行率 100%，较 2023 年减少施工扬尘排放 8 吨。

（二）低碳运营实践

引入小型光伏供电设备用于现场运维，可再生能源占比达 12%，年减少碳排放 85 吨；水资源循环利用率 68%，通过工艺优化减少运维期新鲜水消耗 1.2 万吨；清淤底泥资源化利用率 85%（制成生态滤料回收使用），危险废弃物全部交由资质单位处置，处理率 100%；建立项目全周期碳核算机制，单位产值碳排放降至 0.75 吨 / 万元，完成年度减排目标的 115%。

（三）企业河长行动

响应地方“民间河长”号召，组建 3 支企业河长志愿队（36 人），覆盖服务区域重点河道：累计巡河 68 次、行程 210 公里，清理漂浮物 1.5 吨，上报水质隐患 12 处，整改完成率 100%；联合社区开展“护河小课堂”4 场，普及水质保护知识。

四、 社会责任：以责任共担赋能利益相关方

（一）员工权益保障

2024 年员工总数 42 人（较 2023 年增长 68%），新增岗位 17 个，其中吸纳应届毕业生、返乡技术人员占比 30%；培训投入 28 万元，人均培训时长 45 小时，重点开展河道修复技术、安全操作等专项培训，技术人员培训覆盖率 100%；劳动合同签订率、社保缴纳率均为 100%，男女薪资比 1:0.97，全年无劳动争议；

开展安全演练 6 场，百万工时伤害率为 0；设立 “员工互助基金”，帮扶困难员工 2 人，员工满意度达 92 分。

（二）客户与供应链责任

客户满意度 93.2 分，紧急问题响应时间平均 1.8 小时，整改验收通过率 100%；免费为客户提供技术指导 15 场，输出《小型河湖运维指南》，帮助客户降低运维成本 10%；对 35 家核心供应商开展 ESG 评估，淘汰不合规供应商 4 家，可持续供应商占比达 89%；推行绿色采购清单，优先选用环保认证材料，采购金额占比 62%。

（三）社区与公益贡献

走进 8 所中小学、社区，开展 “治水护河” 科普活动 12 场，覆盖 4500 人次；结合营收规模投入 26 万元（占营收 1.53%），用于乡村小型河道清淤、社区水质监测设备捐赠，受益社区 8 个；苏州新区暴雨后，派出 8 人技术团队支援水质应急处理，48 小时恢复水质达标。

五、 治理责任：以规范管理筑牢发展根基

（一）合规与伦理

严格遵守《环境保护法》《水污染防治法》等法规，开展合规培训 4 场，覆盖全员；全年无环保处罚、商业伦理违规案件；建立 “项目追溯体系”，实现服务全流程可查可溯；客户水质数据加密存储率 100%，未发生数据安全事件。

（二）风险管控

识别 ESG 风险 10 项（含极端天气影响、材料供应波动等），建立风险分级应对机制：针对汛期制定专项运维方案，成功应对 3 次暴雨天气，未造成项目损失；核心材料保留 2 家备用供应商，保障供应稳定。

（三）信息披露

通过企业官网、客户沟通会公开 ESG 信息 8 次，接受政府、客户监督检查 12 次，问题整改率 100%

六、 挑战与展望

（一）现存挑战

低碳技术应用成本较高，小型项目低碳改造难度大；
供应链中部分小微企业合规能力待提升，数据收集效率需优化；
员工 ESG 专业知识储备需进一步强化。

（二）2025 年目标

环境：治理项目水质优 III 类比例达 75%，可再生能源占比提升至 18%，
新增企业河长志愿队 2 支；

社会：员工培训人均时长 50 小时，公益投入占比保持 1.5% 以上，客户满意度突破 94 分；

治理：供应链 ESG 评估通过率达 92%，完善碳核算体系，推动 1 项绿色技术专利转化。

七、 附录：核心绩效指标（KPI）

（一）业务成长维度

员工数量：2024 年 42 人，2023 年 25 人；
治理项目数：2024 年 15 个，2023 年 10 个；
营收规模：2024 年 1700 多万元，2023 年 1100 多万元。

（二）环境维度

水质达标率：2024 年 96%，2023 年 91%，目标完成率 101%；
单位产值碳排放：2024 年 0.75 吨 / 万元，2023 年 0.83 吨 / 万元，目标完成率 115%；
底泥资源化利用率：2024 年 85%，2023 年 78%，目标完成率 106%。

（三）社会维度

员工培训时长：2024 年 45 小时 / 人，2023 年 36 小时 / 人，目标完成率 125%；
客户满意度：2024 年 93.2 分，2023 年 89.5 分，目标完成率 104%；
公益投入：2024 年 26 万元，2023 年 16.5 万元，目标完成率 102%。

（四）治理维度

可持续供应商占比：2024 年 89%，2023 年 76%，目标完成率 105%；

安全事故率：2024 年 0，2023 年 0，目标完成率 100%。